

كيف تحصل على مساعدة من بالز PALS؟

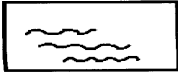


يمكنك الاتصال هاتفيا أو إرسال فاكس لنا على:

**01249 468261**

**Freephone 0800 0731778**

**Fax 01249 468266**



يمكنك الكتابة لنا على:

**AWP PALS**

**Jenner House**

**Langley Park Estate**

**Chippenham**

**Wiltshire**

**SN 15 1GG**



يمكنك إرسال بريدا الكترونيا لنا على:

**pals@awp.nhs.uk**

نستطيع إمدادك بنسخ بأحرف أكبر من هذا الكتيب و يمكننا كذلك وضعها على شريط. أرجوك اطلب في حالة رغبتك في الحصول على نسخة منهم.

منتج بواسطة أيفون, جلوسستر شاير و شبكة ويلتشاير بالز مارس

# نصيحة المريض و خدمة الاتصال المتبادل بالز

**NHS**

**AVON & WILTSHIRE  
MENTAL HEALTH PARTNERSHIP NHS TRUST**



## نستطيع أن نساعدك

**PATIENT ADVICE AND LIAISON SERVICE  
PALS**

## كيف تستطيع بالز (PALS) المساعدة؟

تستطيع بالز (PALS) أن تخبرك عن الخدمات الصحية لناس (NHS) يشمل ذلك الصحة العقلية والذي يمكن أن تتوقعه



عند توجيهك للمستشفى أو لمقابلة طبيبك أو ممرضتك.



عند حاجتك لعلاج أو إجراء اختبارات.



عند تحتاج لإجراء اختبار على عينيك.



عندما تحتاج لرؤية طبيب الأسنان.

## بالز (PALS) تستطيع مساعدة:

- مساعدتك، أسرته أو القائمين على الرعاية.
- إذا كان لديك أي مشاكل متعلقة بالخدمات الصحية.



يمكننا توصيلك بمجموعات دعم قد تستطيع مساعدتك.

عندما تقدم لنا ما يقلقك سوف نشرح لك دائما كيفية عمل بالز (PALS)

سوف نبذل قصارى جهدنا لتتأكد من أنك تحصل على المساعدة التي تحتاجها.

سوف نستأذن منك دائما قبل عمل أي شيء.

سوف نتعامل مع بياناتك بسرية إلا للأسباب الاستثنائية مثل حماية الأطفال.