

## 怎样从病员咨询联络服务中心(PALS) 获得帮助?



您可以通过电话或传真联系我们，号码是：

**01249 468 261**  
**0800 073 1778**



您可以写信到：

PALS Officers  
**Avon & Wiltshire Mental  
Health Partnership NHS Trust**  
Langley Park Estate  
Chippenham  
Wiltshire SN15 1GG



您也可以发送电子邮件到：

**pals@awp.nhs.uk**

## 病员咨询联络服务中心 (PALS)



## 我们能帮助您

本宣传页有字体更大的版本，我们也可以为您提供录音磁带。如果有需要，请告诉我们

This leaflet is in ... Chinese [Mandarin]!

## PALS 服务中心怎样为您提供帮助？

在以下情况下，PALS 能够告诉您 NHS 健康服务（包括精神健康）的具体内容，以及您能够得到什么服务。

当您去医院，或去见医生或护士时



等您需要治疗或测试时



当您需要检查视力时



当您要找牙医时

## PALS 服务中心能够帮助：

- 您、您的家庭或看护人
- 如果您在接受医疗服务时遇上任何问题



我们能帮助您联系支持团队



把您的顾虑告诉我们，我们将向您解释 PALS 是如何工作的。

我们将尽力确保您得到所需的帮助。

我们做任何事情之前都需要得到您的允许。

除了为了保护儿童之类的特殊理由之外，我们会为您的信息保密。